

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der TKW Werksvertretung GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen der TKW Werksvertretung GmbH (nachfolgend „TKW“ genannt) an Kunden, die Produkte und Dienstleistungen im Bereich der Arbeitsschutzprodukte, Schutzausrüstungen, Arbeitsschutzbekleidung sowie Service- und Wartungsleistungen beziehen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und TKW kommt mit der Bestellung des Kunden und der Annahme der Bestellung durch TKW zustande. Die Annahme erfolgt durch eine Bestätigung per E-Mail oder durch Lieferung der Ware.

3. Leistungen von TKW

TKW bietet Produkte, Beratungsleistungen und Wartungsservices für Arbeitsschutzgeräte an, insbesondere für 3M Schutzausrüstungen und Atemschutzgeräte. Zu den Leistungen gehören:

- Vertrieb von Arbeitsschutzprodukten (Kopf-, Ohren-, Augen-, Gesichtsschutz, Atemschutz, Handschutz, etc.)
- Wartung und Reparatur von 3M Gebläse-Atemschutzgeräten gemäß den Vorgaben des Herstellers.
- Beratung und Schulung zu Produkten und deren Anwendung, insbesondere in Bezug auf die Arbeitssicherheit.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist innerhalb von **14 Tagen** nach Rechnungsstellung fällig, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Zahlungen sind per Überweisung oder anderen im Angebot angegebenen Zahlungsmethoden zu leisten.

5. Versand und Lieferung

Versandkosten werden separat im Angebot aufgeführt und basieren auf den aktuellen Versandtarifen. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

6. Wartung und Serviceleistungen

TKW bietet Wartungsdienste für 3M Gebläse-Atemschutzgeräte gemäß den Herstellervorgaben an. Die Wartung erfolgt entweder bei TKW vor Ort oder beim Kunden. Die Kosten für Wartung und Reparaturen werden individuell vereinbart und basieren auf den jeweils geltenden Preisen.

TKW gewährleistet die ordnungsgemäße Durchführung der Wartungsleistungen, übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nutzung der Geräte durch den Kunden entstehen.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. TKW übernimmt keine Gewährleistung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, falsche Nutzung oder unsachgemäße Wartung durch den Kunden entstanden sind.

8. Datenschutz

Die TKW Werksvertretung GmbH verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

9. Streitbeilegung

Die TKW Werksvertretung GmbH ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Möglichkeit zur Teilnahme besteht jedoch für den Verbraucher, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von TKW. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während dieser Zeit ordnungsgemäß zu behandeln und darf sie ohne ausdrückliche Zustimmung von TKW nicht veräußern, verpfänden oder zur Sicherheit übereignen.